

**ALGEMENE VOORWAARDEN
MARBO MODEVAKSCHOOL**

Waarom algemene voorwaarden bij Marbo Modevakschool?

Wij willen voor alle deelnemers een goede organisatie en kwaliteit van de opleidingen verzorgen. Dit document omvat de spelregels die noodzakelijk zijn voor Marbo Modevakschool om goede opleidingen te kunnen verzorgen, en voor jou, de deelnemer, om hiervan te kunnen genieten.

Hiervoor zijn afspraken noodzakelijk. Dit document is niet bedoeld om tijdens je opleiding elke dag te bestuderen, maar meer als 'naslagwerk'. We bedoelen hiermee dat je in niet-alledaagse situaties weet of kunt opzoeken hoe te handelen en welke wegen je binnen onze school kunt bewandelen, zodat je op een open en rechtvaardige wijze handelt en behandeld wordt.

Dit document is samengesteld onder verantwoordelijkheid van Marbo Modevakschool en heeft betrekking op alle onderdelen van de opleidingen die door Marbo Modevakschool worden verzorgd.

In deze algemene voorwaarden staat o.a. vermeld onder welke voorwaarden de deelnemer de opleiding kan volgen.

Daarnaast staan de rechten en plichten benoemd voor zowel de deelnemer als van Marbo Modevakschool.

Bij aanvang van de opleiding, alsmede via de website, worden de algemene voorwaarden bekend gemaakt aan de deelnemers.

Ingangsdatum: 21 november 2012

Overzicht opleidingen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opleidingen van Marbo Modevakschool.

Vooropleiding

Aan inschrijving voor de opleidingen kunnen eisen gesteld worden. Per opleiding wordt in de opleidingengids aangegeven of er vooropleidingseisen zijn.

Het opleidingsprogramma

Het programma van de opleiding is geformuleerd in de opleidingengids die wordt uitgereikt aan het begin van de opleiding of bekend wordt gemaakt via de website van Marbo Modevakschool (www.hoofdzaakhoeden.nl/opleidingen).

Opleidingsovereenkomst

Elke deelnemer aan een opleiding van Marbo Modevakschool is akkoord met de opleidingsvoorwaarden zoals die zijn geformuleerd in de opleidingsovereenkomst. Voor aanvang van de opleiding wordt deze opleidingsovereenkomst ondertekend door de deelnemer en een vertegenwoordiger van Marbo Modevakschool.

Studieduur

De studieduur staat vermeld in de opleidingsovereenkomsten.

Examinering

Marbo Modevakschool biedt opleidingen aan die leiden tot een branche erkend diploma. Vanwege de onafhankelijkheid examineert Marbo Modevakschool nooit zelf. Marbo Modevakschool is aangesloten bij de landelijke organisatie Ensaid. De examinering vindt plaats bij en valt onder de verantwoordelijkheid van Ensaid.

Toezicht

Mw J. Röling houdt op verzoek van Marbo Modevakschool toezicht op de kwaliteit van de opleidingen en behandelt eventuele klachten van deelnemers die niet door Marbo Modevakschool opgelost kunnen worden. Achterin deze algemene voorwaarden treft u de contactgegevens.

Kosten

Aan het volgen van een opleiding is cursusgeld verbonden. Deze wordt voor aanvang van de opleiding bekendgemaakt en staat in ieder geval vermeld in de opleidingsovereenkomst.

Programmering

De opleidingen bij Marbo Modevakschool worden per jaar gepland.

Klachten en beroep

Deelnemers kunnen tegen een beslissing van Marbo Modevakschool een klacht indienen of, indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, in beroep gaan.

Diploma

Na afloop van de opleiding modinette-costumière, tailleuse-coupeuse, coupeuse-leidster, hoedenmodiste, handwerkontwerpster of lerares krijgt de deelnemer, bij een voldoende examenresultaat, via Ensaid het branchediploma. Marbo Modevakschool verzorgt het opleidingstraject naar het diploma.

Vragen

Heeft een deelnemer vragen van administratieve aard dan draagt Marbo Modevakschool er zorg voor dat deze binnen drie werkdagen zijn beantwoord.

Mocht een (schriftelijke) vraag meer tijd vergen dan die hierboven genoemde

beantwoordingstijd, dan zal Marbo Modevakschool de deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen met daarin een indicatie van wanneer een antwoord kan worden verwacht.

Geheimhouding

Een ieder die vanuit Marbo Modevakschool betrokken is bij de uitvoering van een opleiding en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden is verplicht tot geheimhouding daarvan.

Klachten en beroep

Klachten

Heeft een deelnemer klachten dan probeert hij/zij deze eerst met de docent op te lossen. Lukt dit niet dan kan hij/zij een klacht indienen bij de klachtencommissie.

De deelnemer stuurt de klacht schriftelijk naar de klachtencommissie.

De klacht omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de klacht
- de gronden van de klacht

Verzending klachten

De deelnemer stuurt zijn klacht naar Marbo Modevakschool, afdeling klachten, t.a.v. Mw. M. van der Bos, Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.

Termijn voor indienen klachten

De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee werkweken. Deze termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de klacht is ontstaan.

Vertrouwelijkheid klachten

Marbo Modevakschool garandeert de deelnemer dat elke klacht zorgvuldig en met in achtname van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

Termijnen uitspraak klachten

De klachtencommissie van Marbo Modevakschool beslist zo mogelijk binnen vier werkweken na indiening van de klacht. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

Registratie van klachten

Alle schriftelijke klachten zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

Beroepschrift

Indien een deelnemer het niet eens is met de beslissing van de klachtencommissie kan hij/zij beroep aantekenen tegen deze beslissing bij de Commissie van Beroep van Marbo Modevakschool. Dit is een externe onafhankelijke commissie.

Beroepschrift

Het beroepschrift omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen beroep wordt ingediend
- de gronden van het beroep

Achterin deze algemene voorwaarden treft u de contactpersoon en adresgegevens aan.

Termijn voor indienen beroepschrift

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt twee werkweken. De termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de maatregel of beslissing van de klachtencommissie is bekend gemaakt.

Termijnen uitspraak beroep

De Commissie van Beroep beslist binnen vier werkweken na indiening van het beroep. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

Mocht de commissie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier werkweken.

Bindende uitspraak Commissie van Beroep

Marbo Modevakschool accepteert de uitspraak van de onafhankelijke Commissie van Beroep. Eventuele consequenties zullen zo spoedig mogelijk worden afgehandeld.

Vertrouwelijkheid

De Commissie van Beroep garandeert de deelnemer dat elk ingesteld beroep zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

Registratie van ingestelde beroepen

Alle ingestelde beroepen zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

Amsterdam, 21 november 2012

Namen en adressen

Marbo Modevakschool

Mevrouw M. van der Bos
Witte de Withstraat 168
1057 ZL Amsterdam

Klachtencommissie Marbo Modevakschool

Voorzitter: M. van der Bos
Witte de Withstraat 168
1057 ZL Amsterdam

Commissie van Beroep Marbo Modevakschool

Mw. J. Röling
P/a: Witte de Withstraat 168
1057 ZL Amsterdam